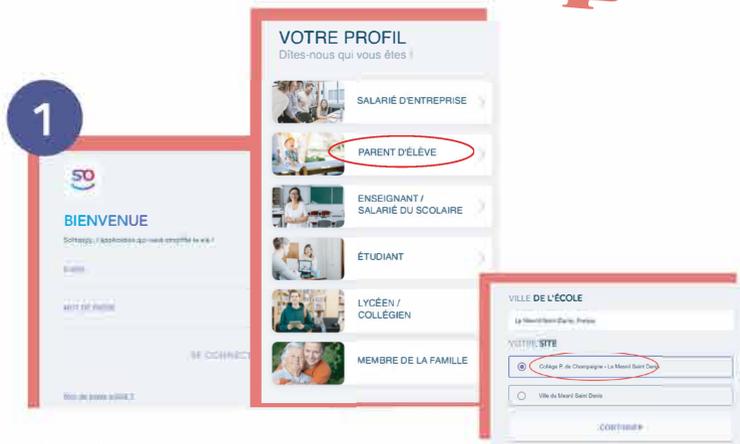


Inscription en ligne : je n'ai pas de compte SoHappy

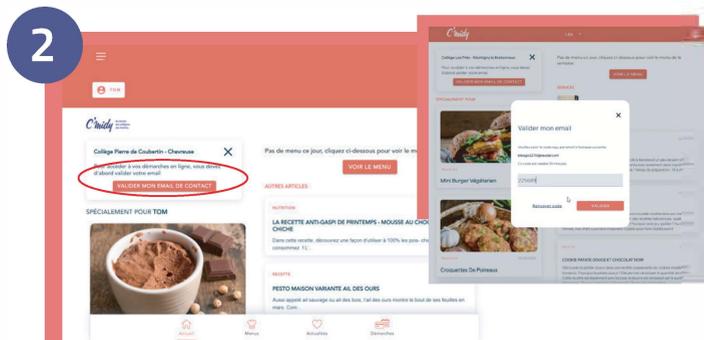
Cette démarche prend seulement quelques minutes, elle doit être effectuée sans interruption.

Je me rends sur le site www.so-happy.fr 



1 Je crée mon compte

- Je clique sur "Créer un compte" et je sélectionne le profil "Parent d'élève" puis je renseigne mes informations personnelles.
- J'ajoute mon ou mes enfants : je saisis le nom de la ville, je sélectionne l'établissement (et non la ville) et le type de menu "Collège".
- À noter : pour les adultes déjeunant au restaurant scolaire, la démarche est identique.



2 Je valide mon adresse mail

- Sur la page d'accueil, je clique sur "Valider mon email de contact".
- Je valide mon adresse mail en renseignant le code qui m'a été envoyé dans ma messagerie, objet "Confirmer votre e-mail".



3 Je complète les informations de ma famille

- Dans le même bloc, je clique sur "Finaliser mon inscription" et je vérifie à nouveau mon adresse mail.
- Je clique sur le titulaire du compte A et je complète mes informations personnelles. Je peux ajouter si je le souhaite un co-représentant en cliquant sur "Ajouter un co-représentant".
- Je clique sur mon ou mes enfant(s) sous "Ma famille" B et complète les informations demandées.
- Je clique sur le bouton "Aller à l'étape 2" C.
- Je vérifie mes informations puis je clique sur le bouton vert "valider".



4 J'inscris mon ou mes enfant(s) (1/2)

- Je clique sur le bouton rouge pour finaliser mon ou mes inscription(s).
- Je clique sous le prénom de mon ou mes enfant(s) puis sur "Commencer".



5 J'inscris mon ou mes enfant(s) (2/2)

- Je renseigne la fiche de chaque enfant : établissement, jours de restauration souhaités, numéro allocataire...
À noter, je pourrai ajuster ces jours en fonction de l'emploi du temps de mon enfant grâce à la rubrique « Modifier mon forfait » qui sera disponible début septembre.
- Je vérifie et valide puis, si j'ai un autre enfant à inscrire, je refais cette démarche.



6 J'attends la validation de mon inscription

- Mon inscription me sera confirmée par mail dès que possible.
- Je peux suivre son statut en cliquant sur "Consulter mes demandes". (inutile de refaire la démarche plusieurs fois)
- Une fois l'inscription validée, je pourrai accéder à mes services (paiement, réservation des repas...) à partir de septembre depuis la rubrique Démarches.

C'est fini!

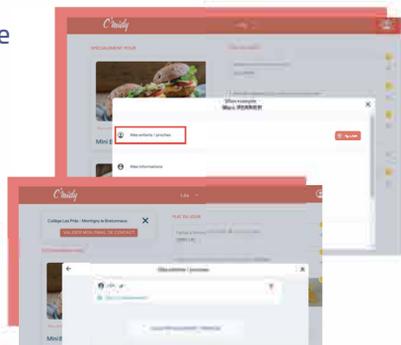
Besoin d'aide ?
Consultez le tutoriel vidéo en cliquant ici ou en flashant le code suivant



Inscription en ligne : j'ai déjà un compte SoHappy

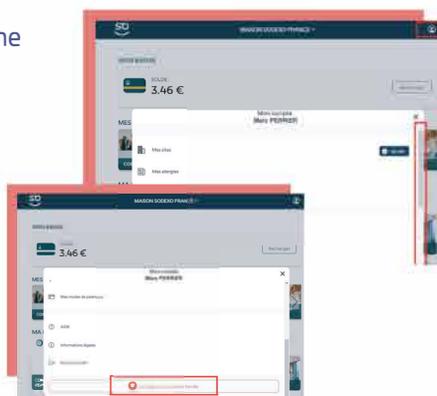
J'ai déjà un compte SoHappy pour mon enfant en primaire

- Je me connecte à SoHappy et je clique sur l'icône "profil"  en haut à droite.
- Je clique sur "mes enfants / proches" puis sur le bouton "Gérer les établissements" et "Ajouter un établissement".
- Je poursuis mon inscription à la restauration (cf pas à pas en page centrale) sans avoir besoin de valider mon mail.



J'ai déjà un compte SoHappy pour ma restauration d'entreprise

- Je me connecte à SoHappy et je clique sur l'icône "profil"  en haut à droite.
- Je descends en bas de la page, puis je clique sur "Accéder à mon univers famille".
- J'arrive sur un univers rouge. Je clique sur le bouton central "Ajouter un proche".
- Je poursuis mon inscription à la restauration (cf pas à pas en page centrale) sans avoir besoin de valider mon mail.



Une interrogation ? Nous sommes à votre écoute !



Depuis la foire aux questions SoHappy, accessible depuis la rubrique Aide.

En posant une question sur le chatbot, disponible 24h/24.



Et si vous **ne disposez pas** d'un accès internet, par téléphone au 01 30 85 99 90, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30.

